

Belnet

RAPPORT ANNUEL 2025

Connecting communities

belnet.be

An abstract graphic featuring a world map composed of a grid of small dots. Several bright blue points are scattered across the map, with thin, curved lines connecting them, symbolizing a global network or data flow. The background is a solid blue color.



Belnet

Connecting communities

Table des matières

Introduction	01
Communautés	03
Connectivité	06
Produits et services	09
Projets d'innovation	13
Sécurité	14
Collaborateurs	16
Finances	17

Introduction

En 2025, notre organisation a continué d'évoluer dans un contexte digital et sociétal en constante mutation. Ce rapport annuel met en lumière nos principales réalisations et nos progrès. Ceux-ci sont articulés autour de sept domaines d'activité clés.

Notre principal objectif est de servir nos communautés, en favorisant la collaboration et l'engagement au sein de notre réseau. La connectivité reste au cœur de notre mission et garantit une infrastructure fiable et performante pour soutenir l'ensemble de nos bénéficiaires. Nos collaborateurs constituent notre plus grand atout, et nous restons déterminés à attirer, développer et fidéliser les talents.

À travers nos produits et services, nous nous efforçons d'apporter de la valeur ajoutée et de l'innovation adaptées aux besoins de nos utilisateurs. Nos projets d'innovation explorent de nouvelles opportunités et technologies, nous préparant ainsi pour l'avenir.



La sécurité est intégrée dans tout ce que nous faisons, protégeant nos systèmes, nos données et nos utilisateurs. Enfin, notre fonction financière garantit une croissance durable et une gestion responsable des ressources.

Ensemble, ces sept domaines constituent un cadre complet permettant de comprendre nos activités et notre impact en 2025. Bonne lecture !

COMMUNAUTÉS**CONNECTIVITÉ****PRODUITS
ET
SERVICES****PROJETS
D'INNOVATION****SÉCURITÉ****COLLABORATEURS****FINANCES**

Communautés

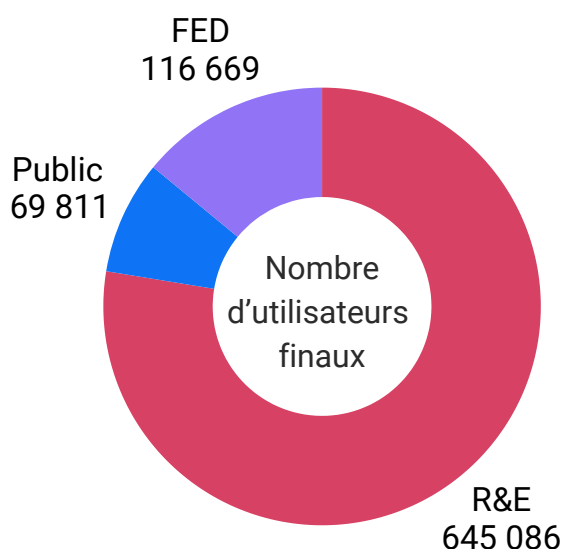
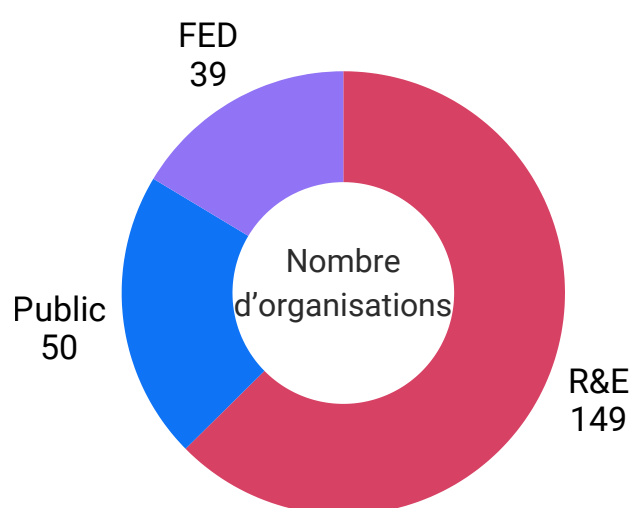
En 2025, Belnet a poursuivi son engagement à l'écoute de ses différentes communautés, en veillant à répondre au mieux à leurs besoins spécifiques.



Institutions
connectées à Belnet

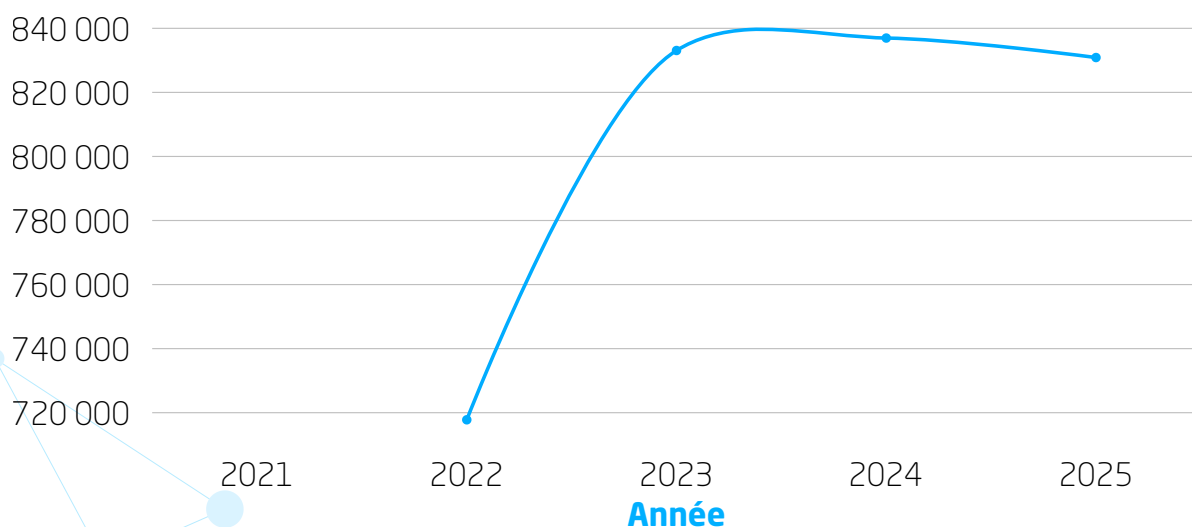
261

Nombre d'organisations et nombre
d'utilisateurs finaux par communauté
Belnet



Cette année, Belnet est également allé à la rencontre de ses publics à travers l'organisation de divers événements avec en point d'orgue, la relance de sa conférence annuelle, désormais appelée Belnet Community Day.

Nombre d'utilisateurs finaux Belnet



18 ÉVÉNEMENTS



800 PARTICIPANTS



Par ailleurs, Belnet a optimisé son service de support en le réorganisant en deux pôles distincts : d'une part, la gestion des incidents et des requêtes techniques, et d'autre part, le traitement des demandes administratives et liées à son offre de services.

Statistiques de la gestion des tickets

Satisfaction

Résolution des tickets de
demande de support



4,35/5

Satisfaction

Résolution des tickets
d'incidents



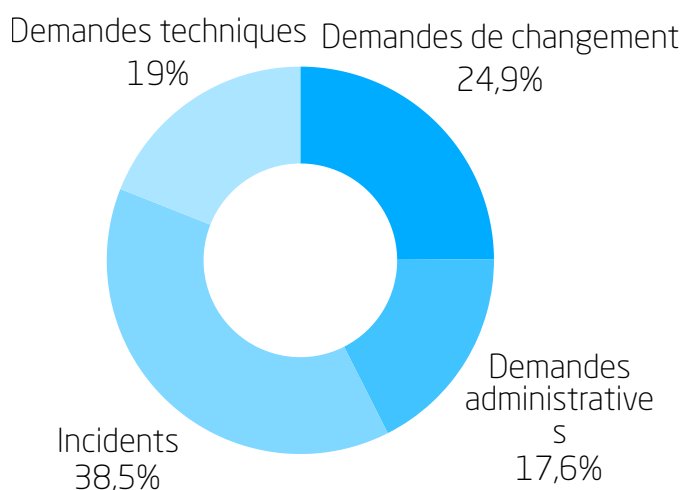
3,96/5

Temps moyen de résolution d'un incident

5h01



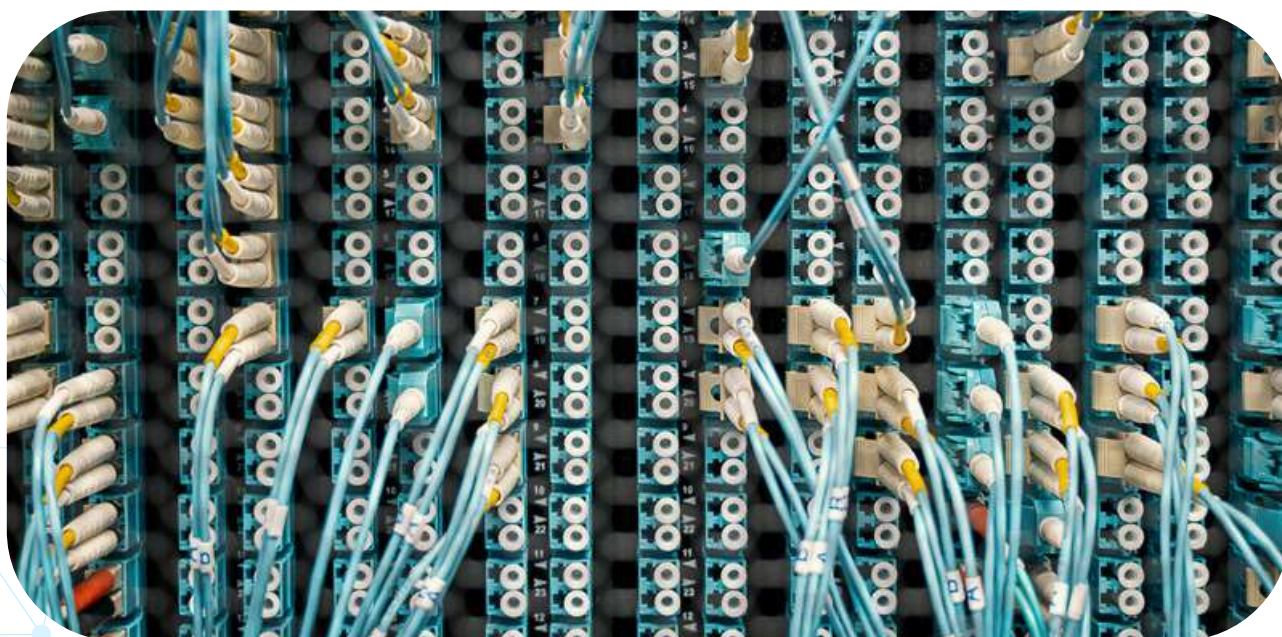
Répartition par type de tickets



Connectivité

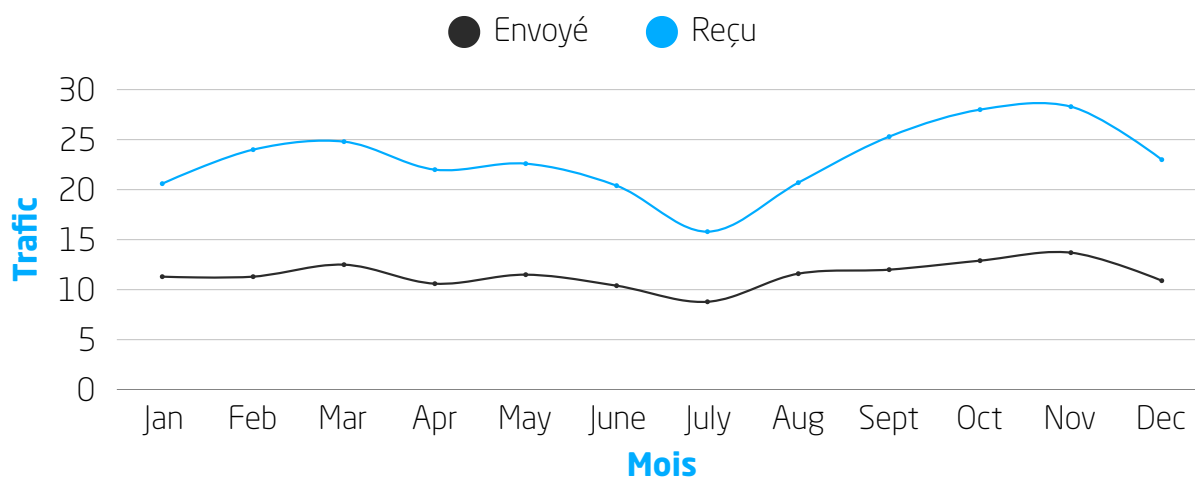
En 2025, le trafic total sur notre backbone a continué de croître, témoignant de l'usage toujours plus intensif de nos infrastructures. Malgré cette augmentation, nous avons maintenu un haut niveau de stabilité de son réseau, garantissant une connectivité Internet dont la fiabilité permet à nos institutions de profiter d'un environnement IT ultra-performant.

Cette solidité constitue un socle essentiel pour le développement de services innovants et adaptés aux besoins de nos communautés.



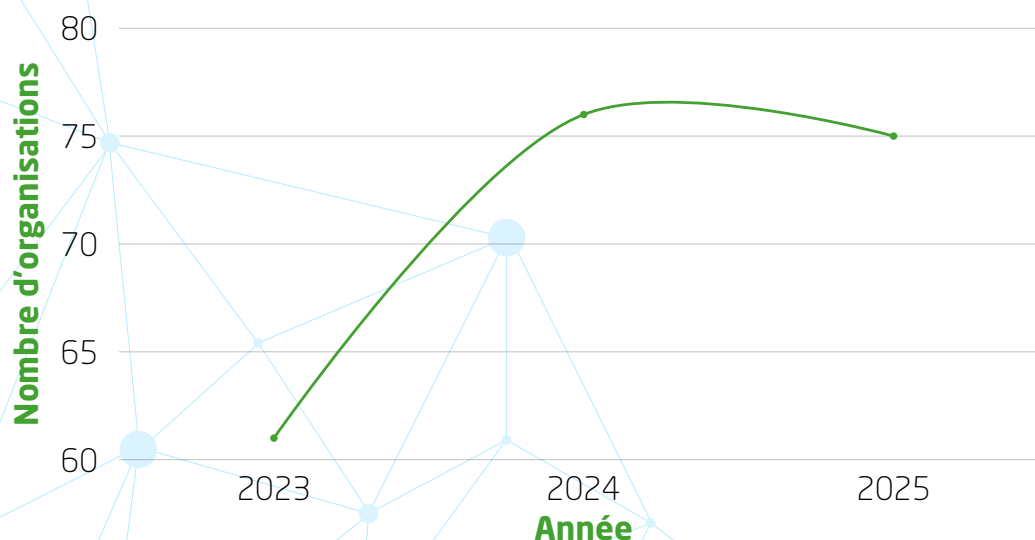
Trafic externe du réseau Belnet

En Petabyte par mois



La modernisation de la plateforme BNIX a été menée à bien, nous permettant d'étendre plus facilement notre présence géographique, d'augmenter la densité des ports et de répondre aux besoins spécifiques de nos clients. Et tout cela en consommant seulement un tiers de l'énergie par rapport à l'ancienne plateforme.

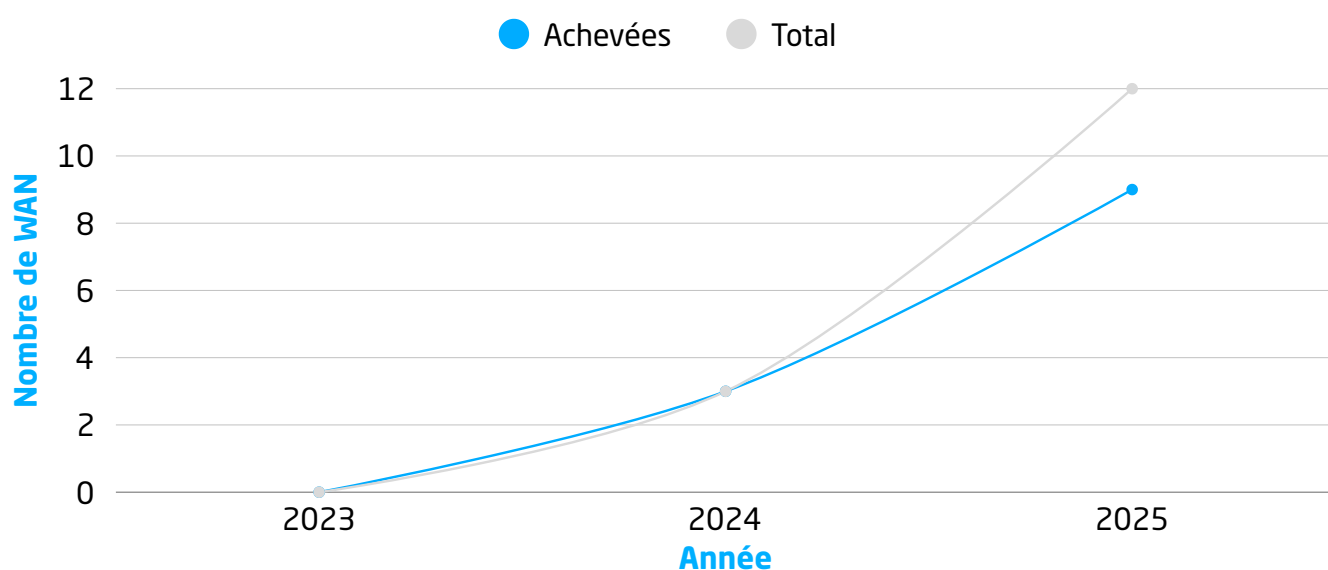
Nombre de participants BNIX



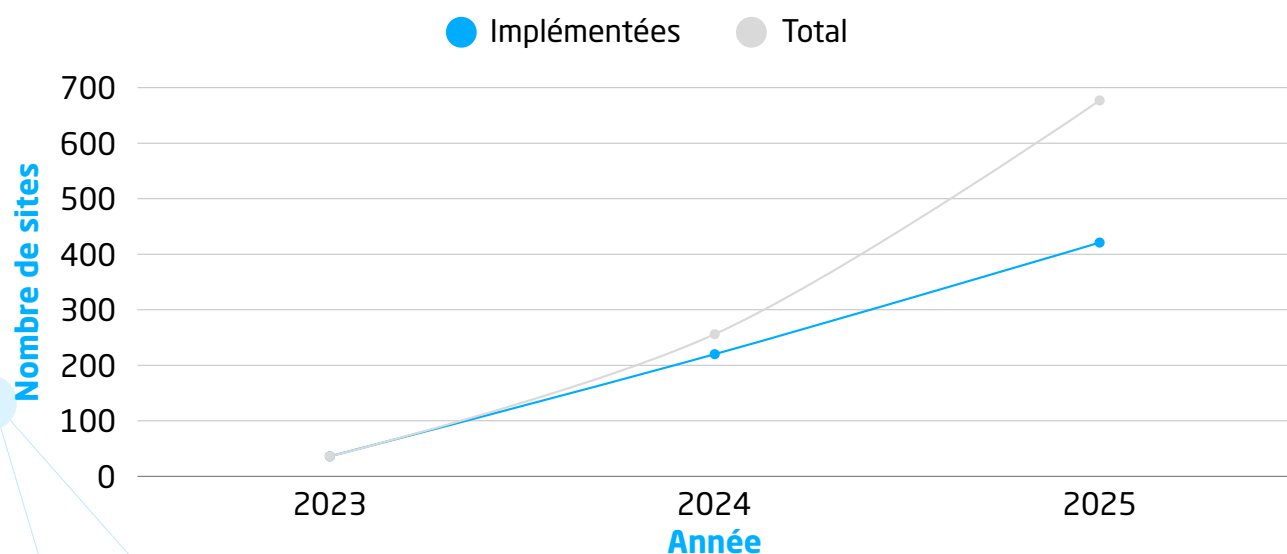
Tout au long de l'année, Belnet a également continué de progresser vers une prise en charge complète de la connectivité WAN pour l'ensemble des services publics fédéraux.

Cette évolution permet de réaliser des économies d'échelle, notamment grâce aux synergies mises en place, tout en allégeant la gestion quotidienne de la connectivité pour les SPF.

Projets WAN achevés



Nombre de sites WAN implémentés



Produits et services

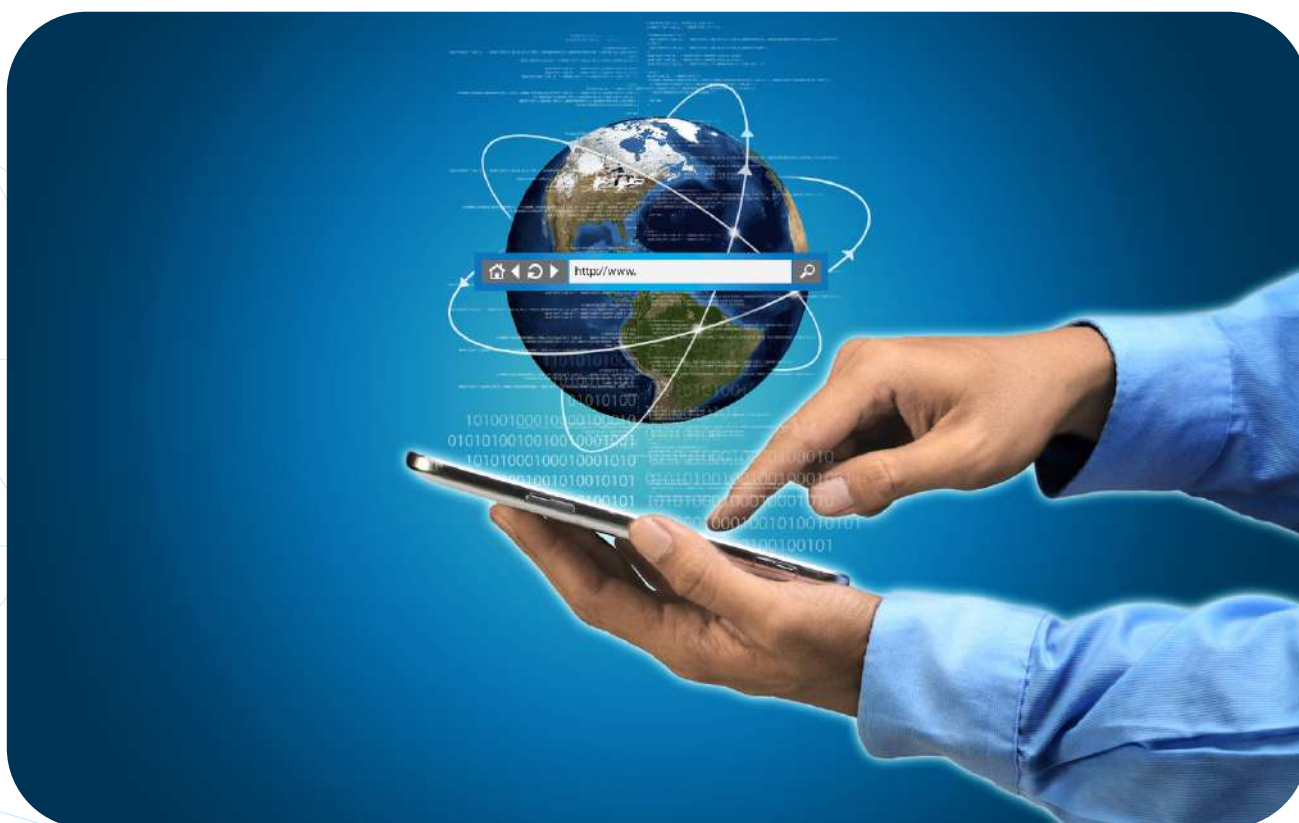
En 2025, Belnet a poursuivi l'évolution et l'optimisation de ses services existants afin de répondre au mieux aux besoins de ses différentes communautés.

Suite à la rupture unilatérale du contrat par le fournisseur de certificats, des efforts importants ont été déployés tant au niveau de GÉANT, qui a dû identifier un nouveau prestataire, qu'au sein de Belnet, qui a assuré une transition aussi fluide, transparente et efficace que possible pour ses utilisateurs.



Certificats générés

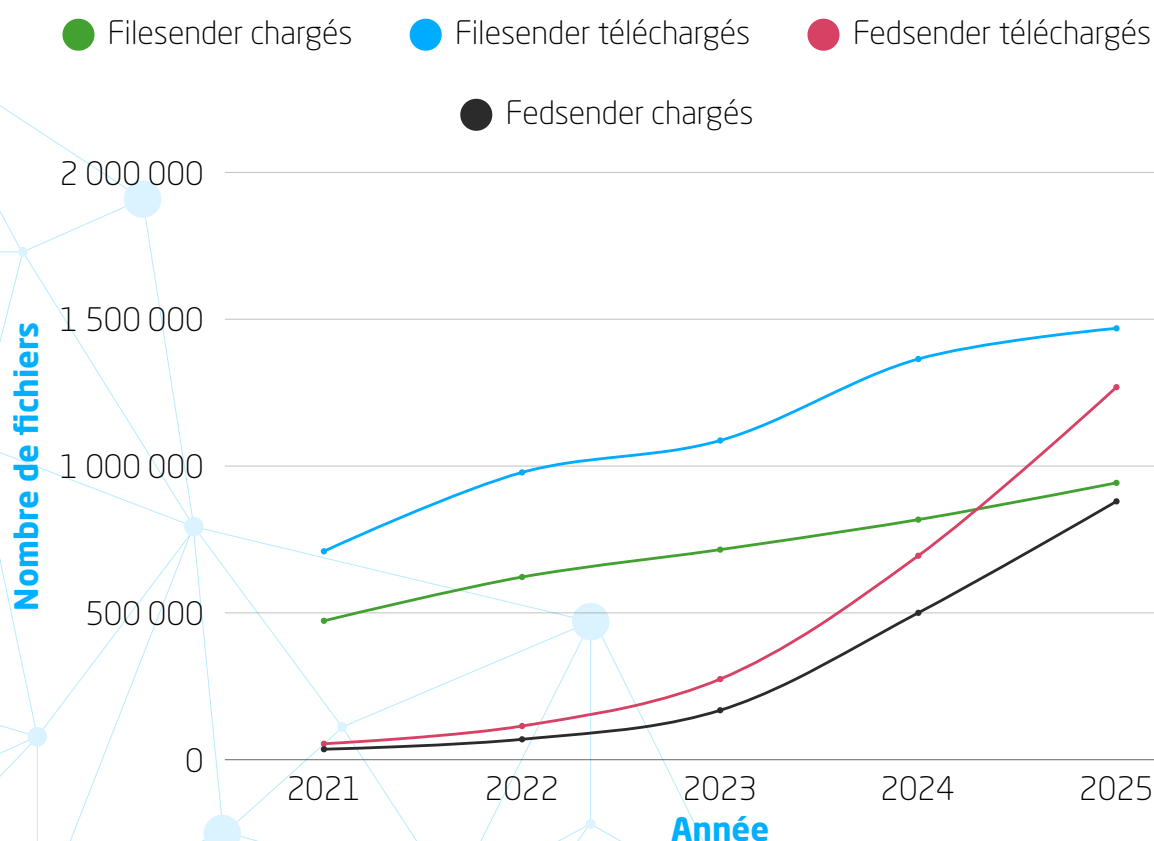
29 164



Par ailleurs, le service FileSender a connu une croissance significative de son utilisation, entraînant une mobilisation accrue de nos équipes pour garantir un support adapté et maintenir la qualité de service.

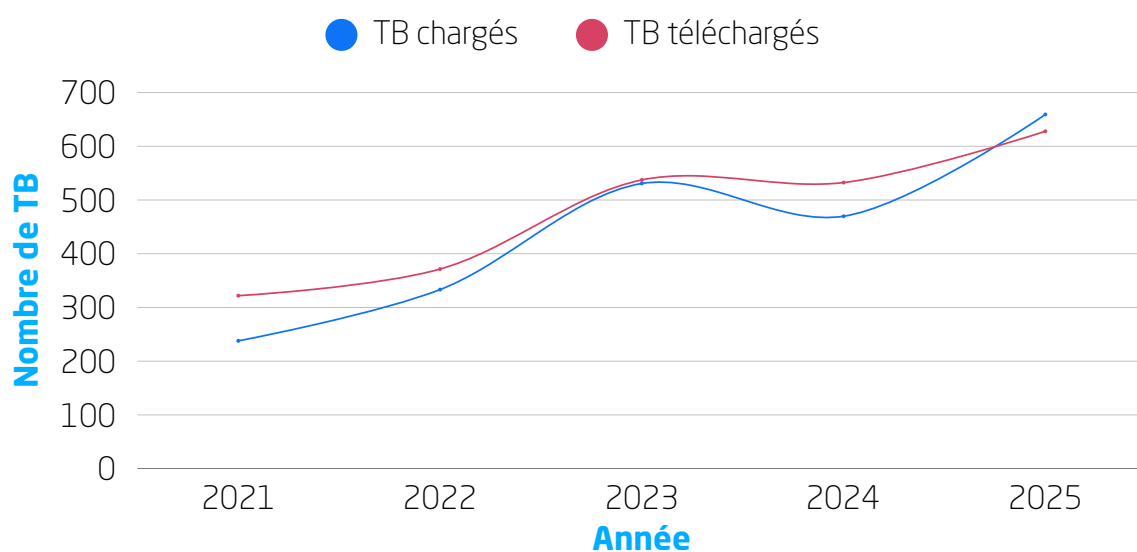


Fichiers chargés et téléchargés sur Filesender et Fedsender



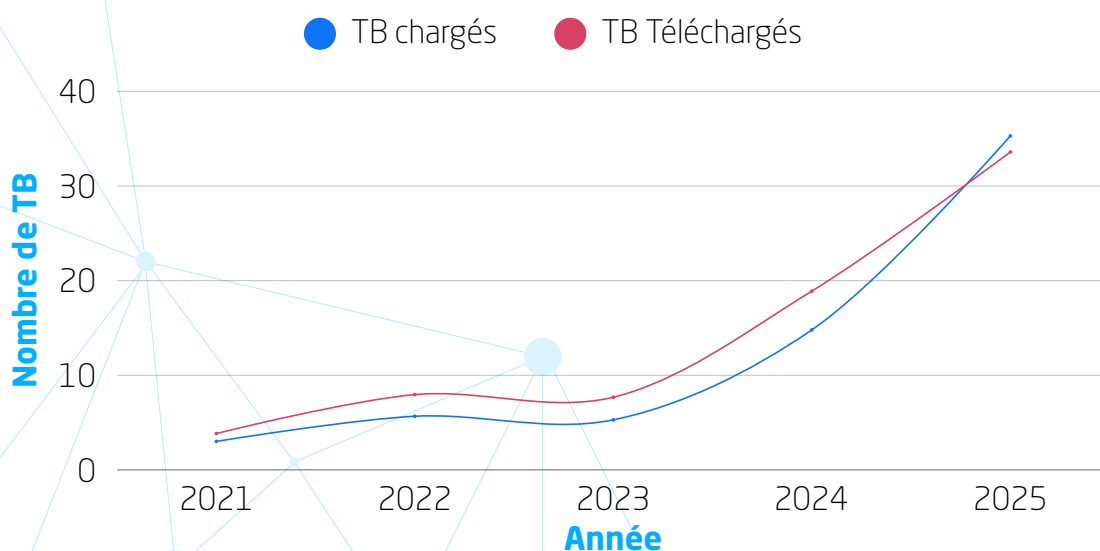
Fichiers chargés et téléchargés sur Filesender

En Terabytes (TB)



Fichiers chargés et téléchargés sur Fedsender

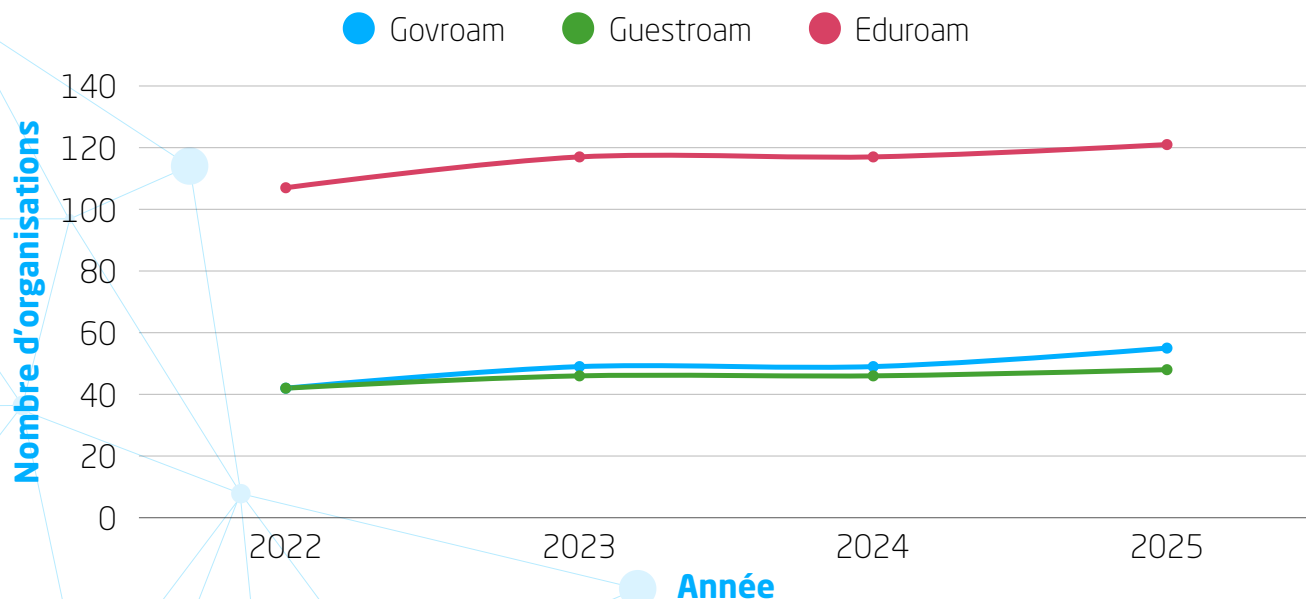
En Terabytes (TB)



L'adoption des services govroam, eduroam et guestroam s'est encore renforcée en 2025, avec une augmentation continue du nombre d'organisations et du volume de connexions, témoignant de leur intégration croissante dans les usages quotidiens de nos communautés.



Nombre d'organisations



Projets d'innovation

En 2025, Belnet a poursuivi plusieurs projets stratégiques en matière d'innovation, de sécurité et de soutien à la recherche scientifique.



BOOSTED

Le projet BOOSTED, mené avec l'Observatoire royal de Belgique et soutenu par Belspo, vise le transport sécurisé de signaux de temps et de fréquence de très haute précision sur le réseau Belnet, tout en préparant le futur service BTFS (Belgian Time & Frequency Service).



FedOSC

Belnet pilote également le projet FedOSC, en collaboration avec Belspo et les établissements scientifiques fédéraux, afin de promouvoir l'Open Science et l'accès ouvert aux publications et données de recherche. Dans le cadre du projet FedOSC, Belnet a repris la gestion de DMP Online, une plateforme de création et de gestion de plans de gestion des données de recherche. Le service a poursuivi sa croissance en 2025, avec une augmentation continue de son utilisation.



GN5-2

Depuis janvier 2025, Belnet participe au projet européen GN5-2 coordonné par GÉANT, permettant de renforcer l'expertise en infrastructures réseau, cybersécurité et services cloud au sein de la communauté européenne des réseaux de recherche.



BE-QCI

Enfin, Belnet contribue au déploiement du réseau belge de communication quantique BeQCI, destiné à sécuriser les échanges de données sensibles grâce aux technologies quantiques.

Sécurité

Nos équipes dédiées à la sécurité ont été fortement mobilisées à la suite d'un incident survenu en avril 2025. Après avoir identifié l'origine de la vulnérabilité, elles ont mis en place — et poursuivent encore — les mesures de protection nécessaires afin de renforcer durablement la sécurité de nos infrastructures.

Sur le plan opérationnel, notre service Belnet DDoS Mitigation s'est enrichi d'un tableau de bord permettant de visualiser en temps réel les attaques en cours ainsi que les mécanismes de mitigation déployés pour les neutraliser.



Nombre d'organisations protégées par Advanced DDoS Security

63

En 2024-2025, les Établissements Scientifiques Fédéraux (ESF) et les hôpitaux ont à leur tour participé au programme de formation élaboré en collaboration avec le Centre pour la Cybersécurité Belgique (CCB). Ce programme aide les participants à mettre en place et à mener des simulations de crises cybernétiques au sein de leur établissement.

En octobre, Belnet a organisé pour la deuxième fois, en collaboration avec les réseaux de recherche néerlandais et luxembourgeois SURF et Restena, la réunion Benelux Security & Privacy, à laquelle ont participé une soixantaine d'experts en sécurité issus de nos communautés respectives.

Toujours en 2025, Belnet est passé à une nouvelle plateforme de sensibilisation à la sécurité afin de former ses collaborateurs aux risques liés à la sécurité.



Behavioural Risk Score (BRS)

(entre 50 et 75 le score est considéré comme positif)

55



Pourcentage de simulations de phishing rapporté par les employés

64%

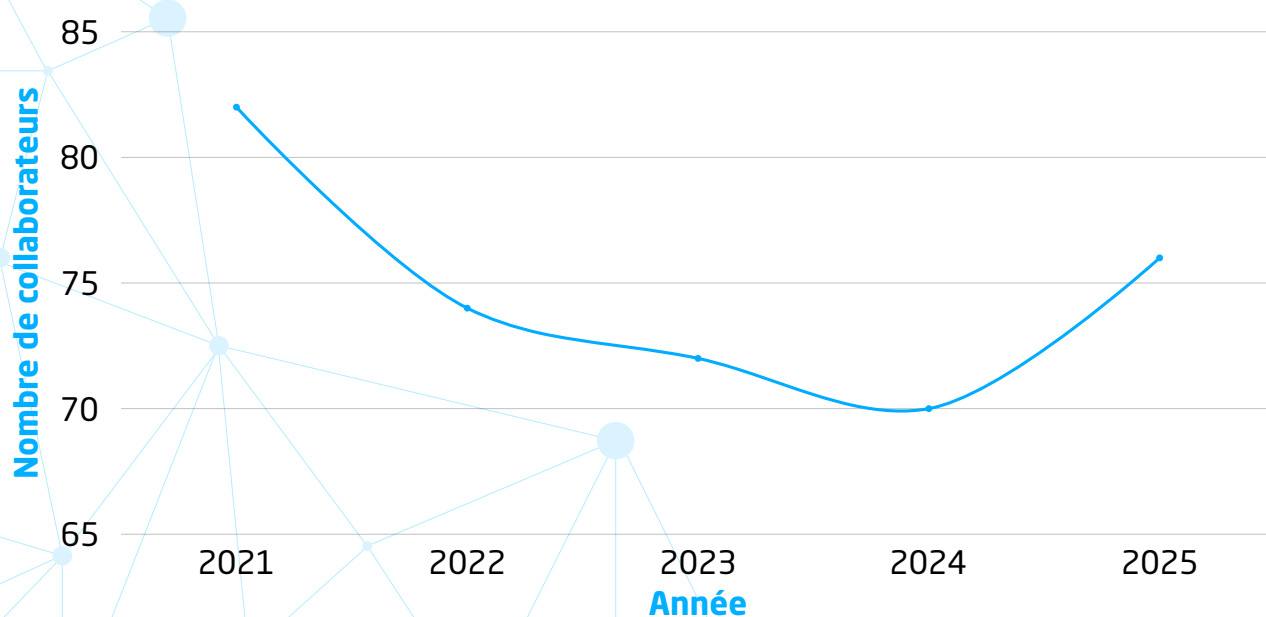
Collaborateurs

En 2025, comme chaque année, Belnet a pu compter sur les talents de ses collaborateurs pour poursuivre sa mission au service de ses communautés.

Belnet a également accueilli 11 nouveaux collaborateurs, parmi lesquels plusieurs profils juniors pour qui il s'agissait d'une première expérience professionnelle. Parmi eux figure Mike De Decker, qui s'est illustré lors de la TNC25 en étant sélectionné dans le Future Talent Programme de GÉANT.



Evolution du nombre de collaborateurs



Charges	2023	2024	2025
Montant en euros			
Autres utilisations de biens de consommations et de services de tiers	9 074 183	17 061 890	25 497 745
Rémunérations directes et indirectes du personnel	7 766 539	7 761 167	8 135 219
Amortissements économiques sur frais d'établissements, immobilisations incorporelles et sur immobilisations corporelles	3 060 193	3 006 001	3 314 435
Transfert de revenus (dépenses) autres que prestations sociales	23 463	585 168	613 012
Pertes en capital sur actifs et passifs existants	-	445	6 340
Dotation au fonds affecté pour investissements	1 180 000	2 485 596	930 056 42
Dotation au fonds affecté à l'implémentation FedWAN	648 000	2 038 000	-
Dotation au fonds réservé au Projet FedOSC	-	1 840 000	-
Dotation au fonds réservé au Projet NIS2	-	-	186 853
Dotation au fonds réservé au Projet BENELUX QCI	-	-	2 000 000
Dotation au fonds réservé au Projet NIS2 ESF	-	-	1 700 000
Dotations aux provisions pour risque et charges	-288 246	174 724	-
Résultat en comptabilité générale	1 492 843	-	-
Total global des charges	22 956 975	34 952 991	42 383 663,33

Recettes

	2023	2024	2025
Montant en euros			
Prestations de services facturées	7 864 807	10 746 475	11 489 543
Intérêts et autres revenus financiers	476 829	443 936	243 080
Revenus exceptionnels	-	28 136	3 489
Transferts de revenus autres qu'impôts et cotisations sociales	14 615 339	23 734 376	27 865 095
Reprises sur provisions pour risques et charges à venir	-	-	26 226
Reprises sur fonds de réserve	-	68	217 4765
Résultat en comptabilité générale	-	-	581 462
Total global des recettes	22 956 975	34 952 991	42 383 663