

Aanvullende informatie voor oefenvoorbereiders en waarnemers

Belnet en het Centrum voor Cybersecurity (CCB) organiseren een **opleidingstraject** om u te begeleiden in het leren opzetten en organiseren van een **cybercrisisoefening** in uw organisatie.

Bij inschrijving vragen we u om **minstens twee personen** aan te melden:

- Een oefenvoorbereider
- Een waarnemer

Idealiter duidt uw organisatie nog een 2^{de} oefenvoorbereider en 2^{de} waarnemer aan als hulp of back-up.

Belangrijk: zowel de oefenvoorbereider als de waarnemer zullen het scenario kennen en dus geen rol kunnen spelen in het crisisteam tijdens de oefening zelf!

Rol en profiel van de oefenvoorbereider

De oefenvoorbereiders zijn verantwoordelijk voor:

- het opstellen van de oefendoelen van de organisatie, in samenwerking/overleg met de deelnemers
- het uitwerken van het scenario voor hun eigen instelling. Na de 2^{de} workshop zal er een leidraad worden opgeleverd. Hiermee dienen de oefenvoorbereiders verder aan de slag te gaan.
- het benaderen en voorbereiden van de mensen binnen de organisatie die mee moeten doen aan de oefening (inclusief praktische organisatie: agenda's blokkeren, zaal vastleggen, enz.)
- het betrekken en voorbereiden van andere hulp die nodig is bij de uitvoering van de oefening
- het uitwerken van e-mails, nieuwsberichten en andere injects (gebeurtenissen die het verloop van de crisis beïnvloeden) om tijdens de oefening de crisis zo echt mogelijk te laten lijken
- het leiden van de oefening de dag zelf
- aanwezig zijn op de Belnet georganiseerde opleidingsdagen en de debriefing

Profiel oefenvoorbereider

Tijdens de voorbereiding van de oefening zijn de volgende kennis en skills nodig:

- Kennis van het crisismanagementproces van de organisatie
- Kennis van de operationele security van de organisatie
- Kennis van tactische en strategische uitdagingen die relevant zijn voor de organisatie
- Creativiteit
- Goede organisatorische en projectmanagementvaardigheden

Bovenstaande omschrijving is het 'ideale' profiel. Indien de oefenvoorbereider onvoldoende kennis heeft van de eerste drie punten, kan hij/zij ook perfect de overige informatie inwinnen en /of ondersteuning vragen van een collega als tweede oefenvoorbereider.

Verwacht aantal uren

Wij verwachten dat de oefenvoorbereider tussen de periode november 2024 – april 2025 ongeveer 80 uur zal besteden aan de voorbereiding (het volgen van de workshops niet meegerekend).

Rol en profiel van de waarnemer

De waarnemer is verantwoordelijk voor:

- Het observeren van de crisisoefening: luisteren, aandacht voor verbale en non-verbale signalen, teamdynamiek in kaart brengen, (potentiële) problemen / knelpunten inzake het crisismanagementproces identificeren, overzicht houden en aandacht verdelen over de verschillende deelnemers
- Het uitvoeren van een hot wash evaluatie (korte evaluatie meteen na de oefening om de belangrijkste feedback van de deelnemers te vragen)
- Het opstellen van een evaluatierapport met concrete aanbevelingen

Profiel waarnemer

De waarnemer moet de volgende kennis en skills hebben:

- Kennis van het crisismanagementproces van de organisatie
- Goed kunnen observeren
- In staat zijn om een goed evaluatierapport op te stellen

Verwachte aantal uren

Wij verwachten dat de waarnemer tussen de periode november 2024 – april 2025 ongeveer 40 uur zal besteden aan de oefening (het volgen van de workshops niet meegerekend).