

Belnet

JAARVERSLAG 2025

Connecting communities



Belnet

Connecting communities

Inhoudstabel

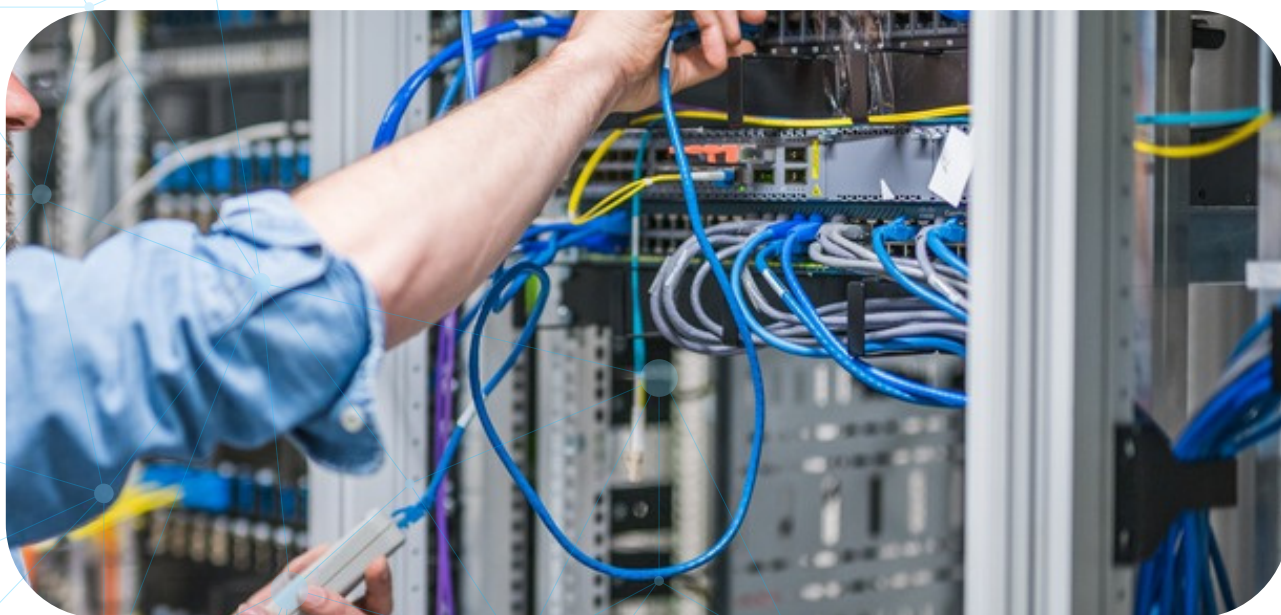
Introductie	01
Communities	03
Connectiviteit	06
Producten & diensten	09
Innovatieprojecten	13
Security	14
Medewerkers	16
Financiën	17

Introductie

In 2025 bleef onze organisatie zich ontwikkelen in een voortdurend veranderende digitale maatschappelijke context. Dit jaarverslag belicht onze voornaamste realisaties en vooruitgang, gestructureerd rond zeven kernactiviteiten.

Onze belangrijkste doelstelling is het ondersteunen van onze communities, door samenwerking en betrokkenheid binnen ons netwerk te stimuleren. Connectiviteit blijft de kern van onze missie en garandeert een betrouwbare en performante infrastructuur voor al onze gebruikers. Onze medewerkers vormen onze grootste troef en we blijven inzetten op het aantrekken, ontwikkelen en behouden van talent.

Via onze producten en diensten streven we ernaar toegevoegde waarde en innovatie te bieden, afgestemd op de behoeften van onze gebruikers. Onze innovatieprojecten verkennen nieuwe opportuniteiten en technologieën en bereiden ons zo voor op de toekomst.



Security is geïntegreerd in al onze activiteiten en beschermt onze systemen, gegevens en gebruikers. Tot slot waarborgt onze financiële afdeling een duurzame groei en een verantwoord beheer van middelen.

Samen vormen deze zeven domeinen een volledig kader om onze activiteiten en impact in 2025 te begrijpen. Veel leesplezier!

COMMUNITIES**CONNECTIVITEIT****PRODUCTEN
& DIENSTEN****INNOVATIE
PROJECTEN****SECURITY****MEDEWERKERS****FINANCIËN**

Communities

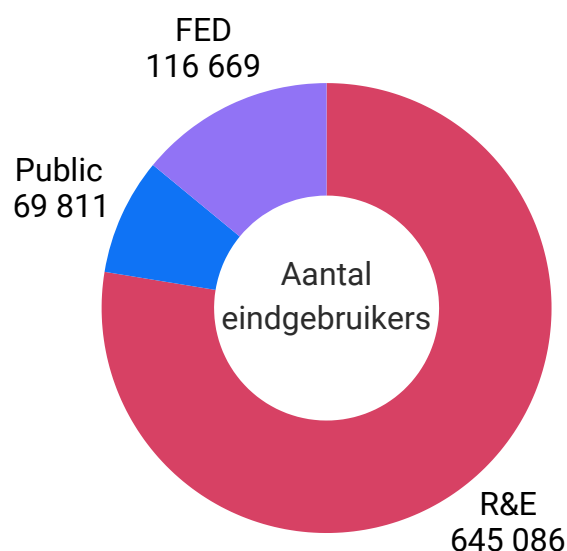
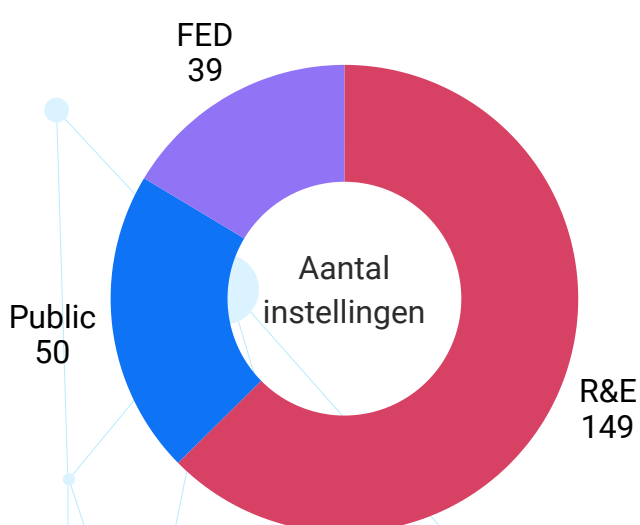
In 2025 bleef Belnet zich inzetten om te luisteren naar zijn verschillende communities en zo goed mogelijk in te spelen op hun specifieke behoeften.



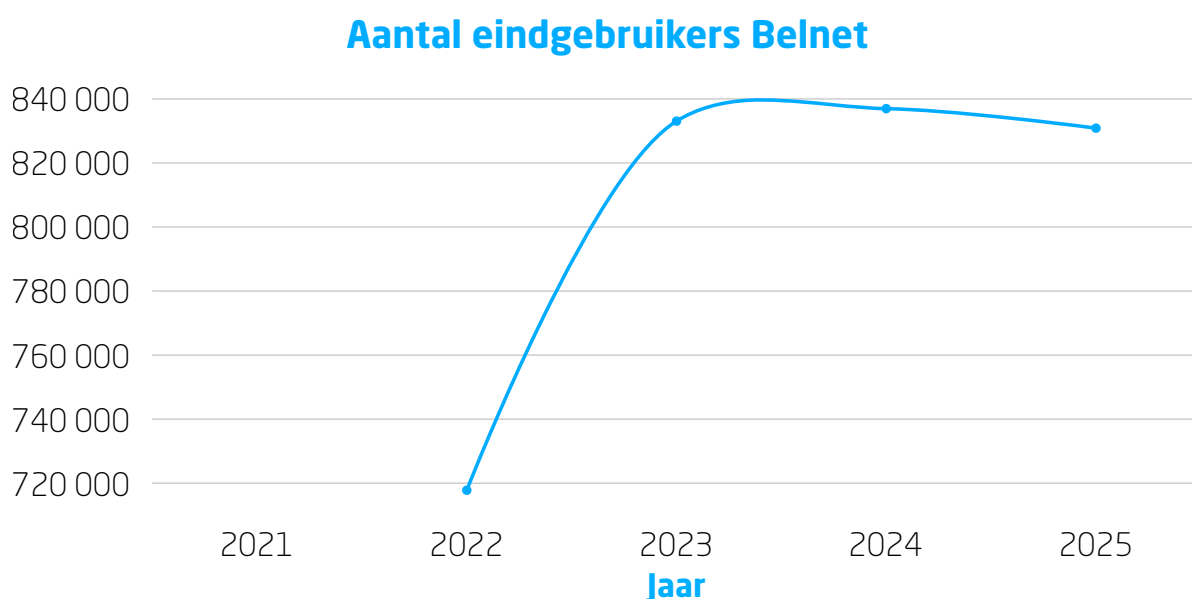
Aangesloten
instellingen

261

Aantal deelnemende organisaties en eindgebruikers per Belnet-community



Dat jaar ging Belnet ook actief in dialoog met zijn doelgroepen via de organisatie van diverse evenementen, met als hoogtepunt de herlancering van zijn jaarlijkse conferentie, voortaan onder de naam Belnet Community Day.



18 EVENEMENTEN



800 DEELNEMERS



Daarnaast heeft Belnet zijn support geoptimaliseerd door deze te herstructureren in twee afzonderlijke pijlers: enerzijds het beheer van incidenten en technische vragen, en anderzijds de behandeling van administratieve vragen en aanvragen met betrekking tot het dienstenaanbod.

Statistieken over het ticketbeheer

Tevredenheid

Afhandeling van
supporttickets



4,35/5

Tevredenheid

Afhandeling incident
tickets



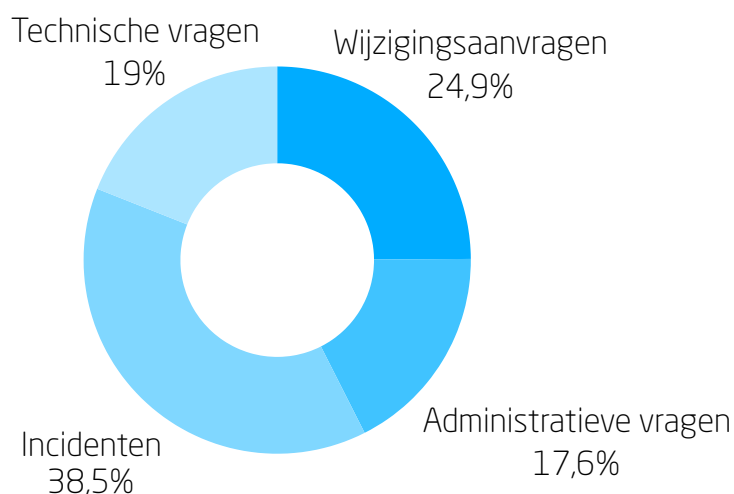
3,96/5

Gemiddelde tijd om een incident op te lossen

5h01



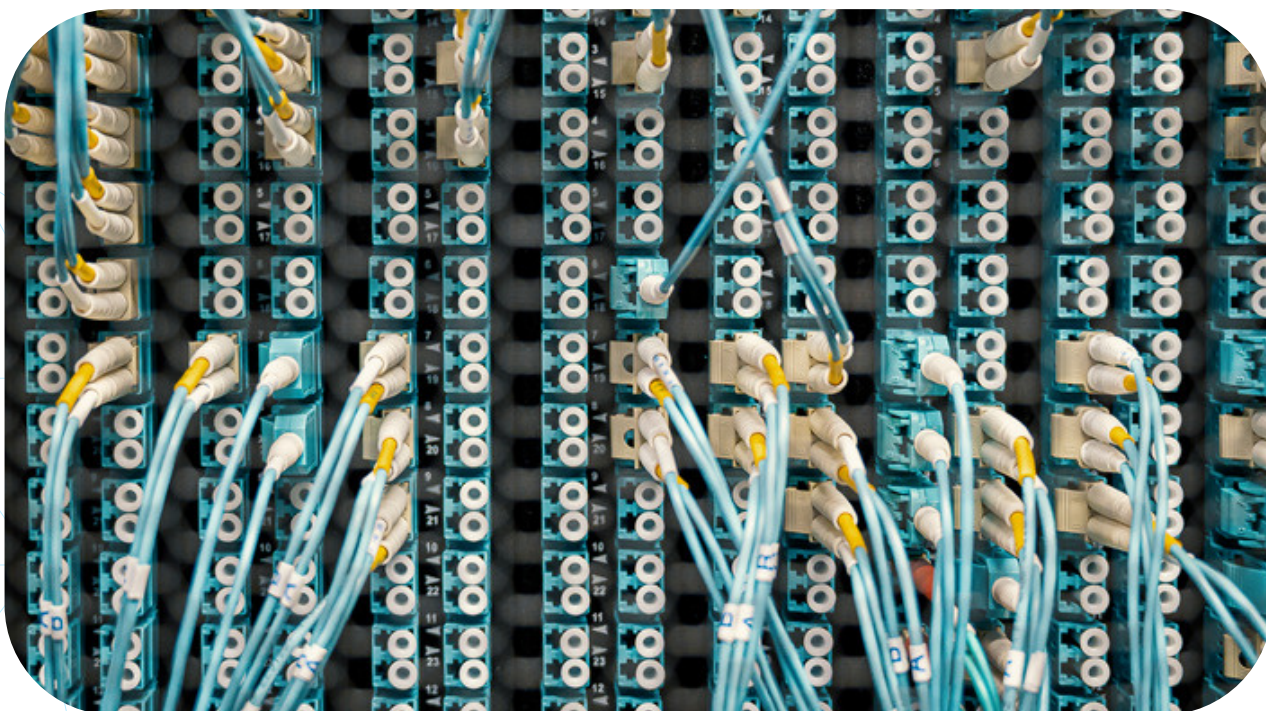
Verdeling per soort ticket



Connectiviteit

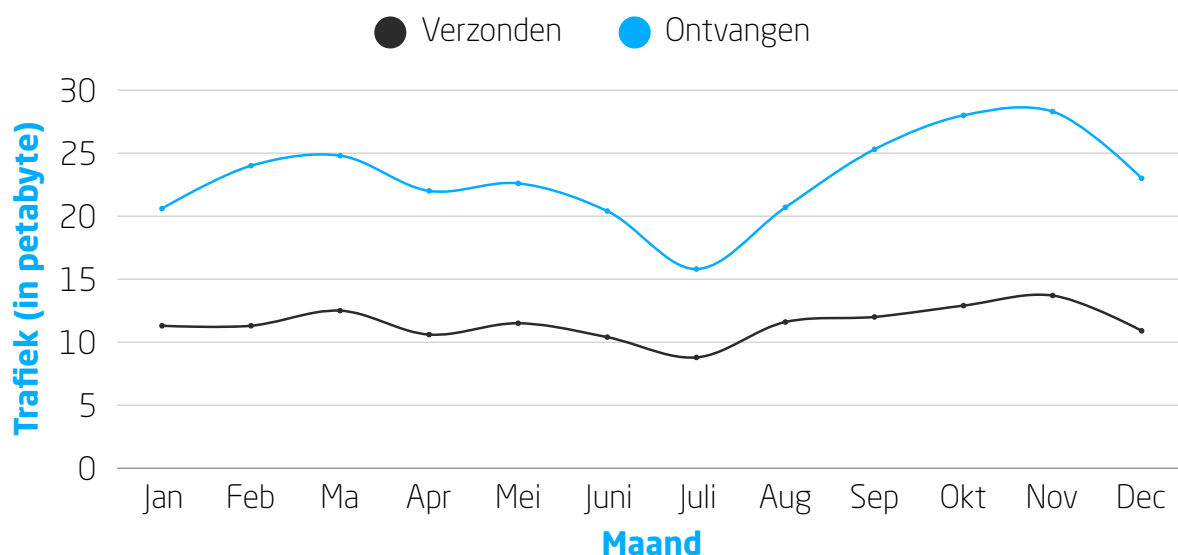
In 2025 bleef het totale verkeer op onze backbone toenemen, wat wijst op een steeds intensiever gebruik van onze infrastructuur.

Ondanks deze groei heeft Belnet een hoog niveau van netwerkstabiliteit behouden en een betrouwbare internetconnectiviteit gegarandeerd, waardoor onze instellingen kunnen rekenen op een performante IT-omgeving. Deze robuustheid vormt een essentiële basis voor de ontwikkeling van innovatieve diensten die inspelen op de behoeften van onze communities.



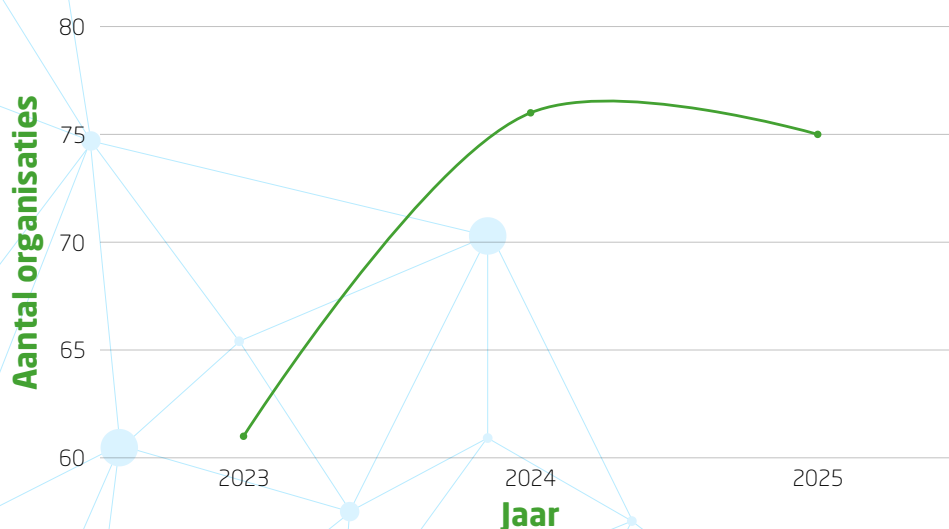
Externe trafiek Belnet netwerk

In Petabytes/maand



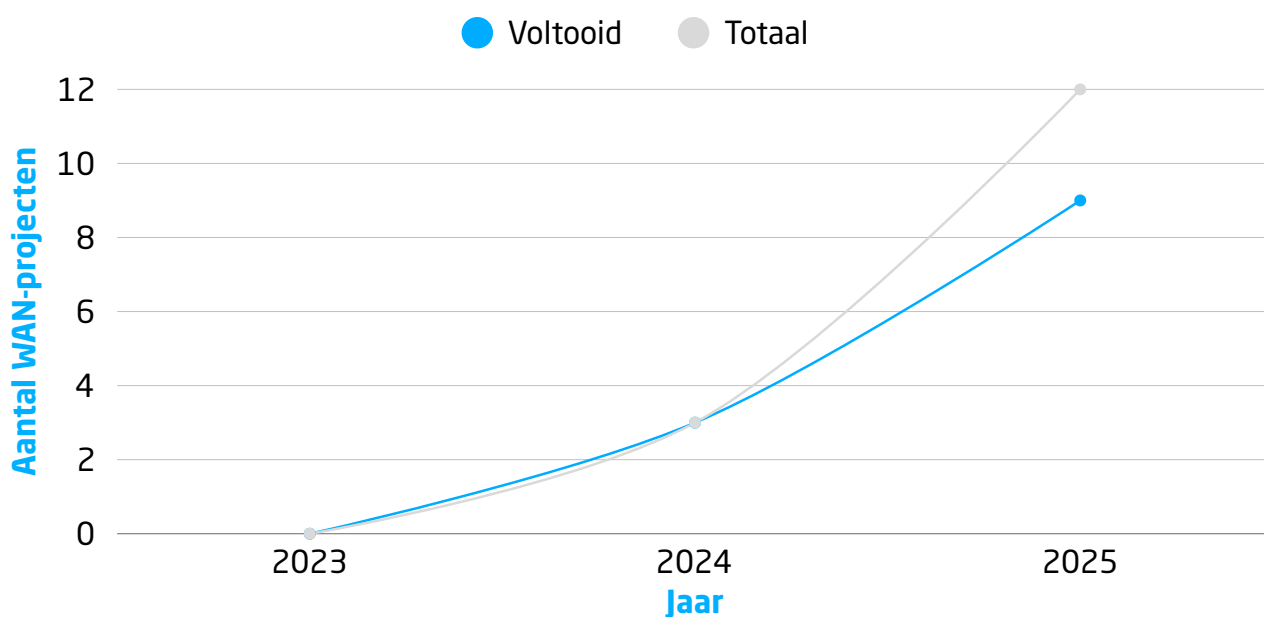
Verder werd ook de vernieuwing van het BNIX-platform afgerond. Hierdoor kunnen we makkelijker onze geografische aanwezigheid uitbreiden, de dichtheid van poorten verhogen en aan specifieke klantenbehoeften voorzien. En dit alles met maar een derde van de energie in vergelijking met het vorige platform.

Aantal BNIX deelnemers

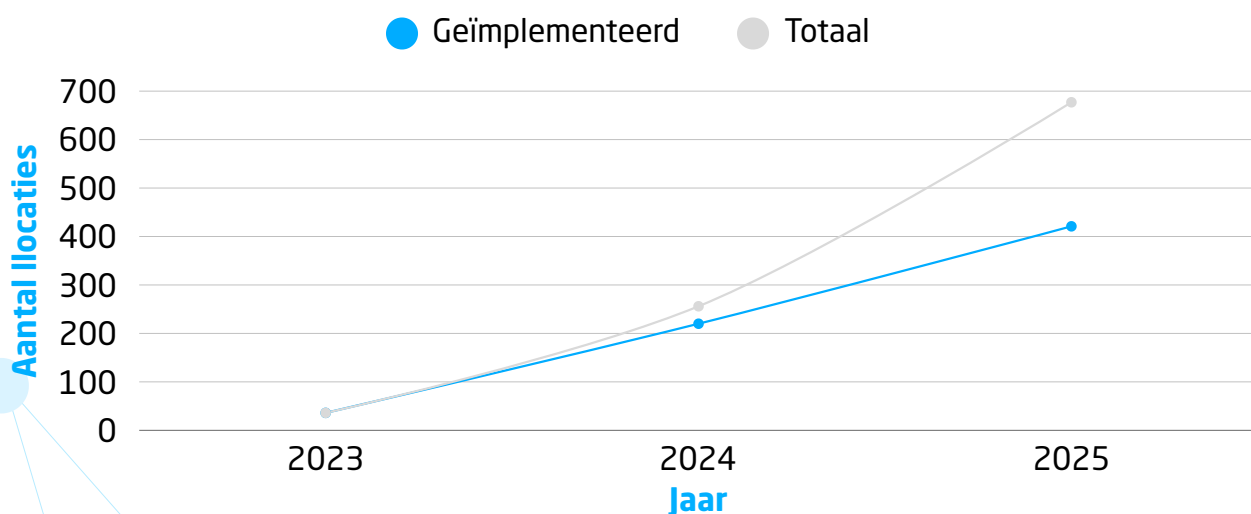


Gedurende het jaar boekte Belnet het verdere vooruitgang richting een volledige ondersteuning van WAN-connectiviteit voor alle federale overheidsdiensten. Deze evolutie maakt schaalvoordelen mogelijk, onder meer dankzij de gerealiseerde synergiën, en verlicht tegelijk het dagelijkse beheer van connectiviteit voor de FOD's.

Voltooide WAN-project



Aantal geïmplementeerde WAN-locaties



Producten & diensten

In 2025 heeft Belnet de verdere evolutie en optimalisatie van zijn bestaande diensten voortgezet om zo goed mogelijk tegemoet te komen aan de behoeften van zijn verschillende communities.

Na de eenzijdige beëindiging door de digitale certificatenleverancier werden aanzienlijke inspanningen geleverd, zowel op het niveau van GÉANT, dat een nieuwe leverancier moest vinden, als binnen Belnet, dat een zo vlot, transparant en efficiënt mogelijke overgang voor zijn gebruikers heeft verzekerd.



Gegenereerde digitale
certificaten

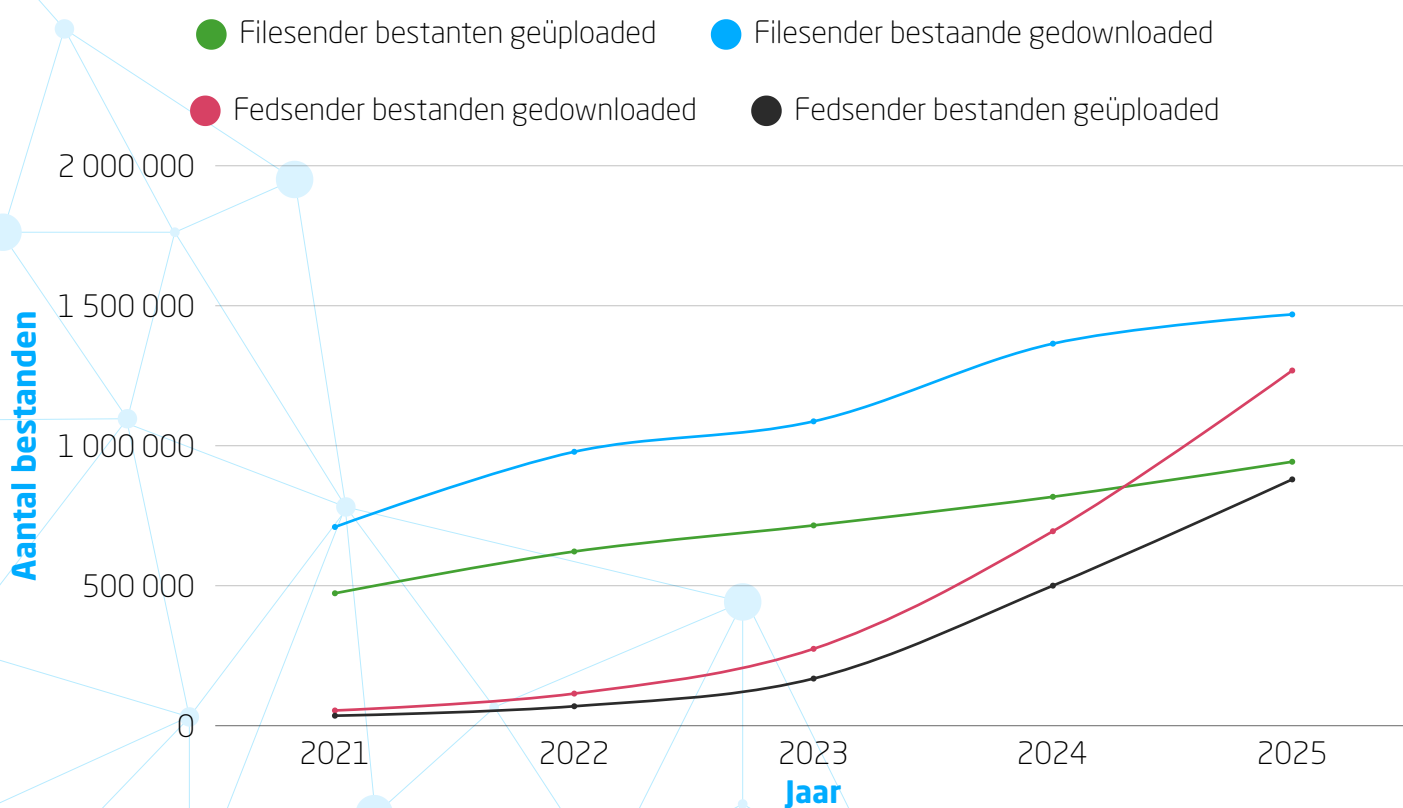
29 164



De Filesender en Fedsender-diensten kenden een sterke groei in gebruik, wat leidde tot een verhoogde inzet van onze teams om aangepaste ondersteuning te garanderen en de kwaliteit van de dienstverlening te behouden.

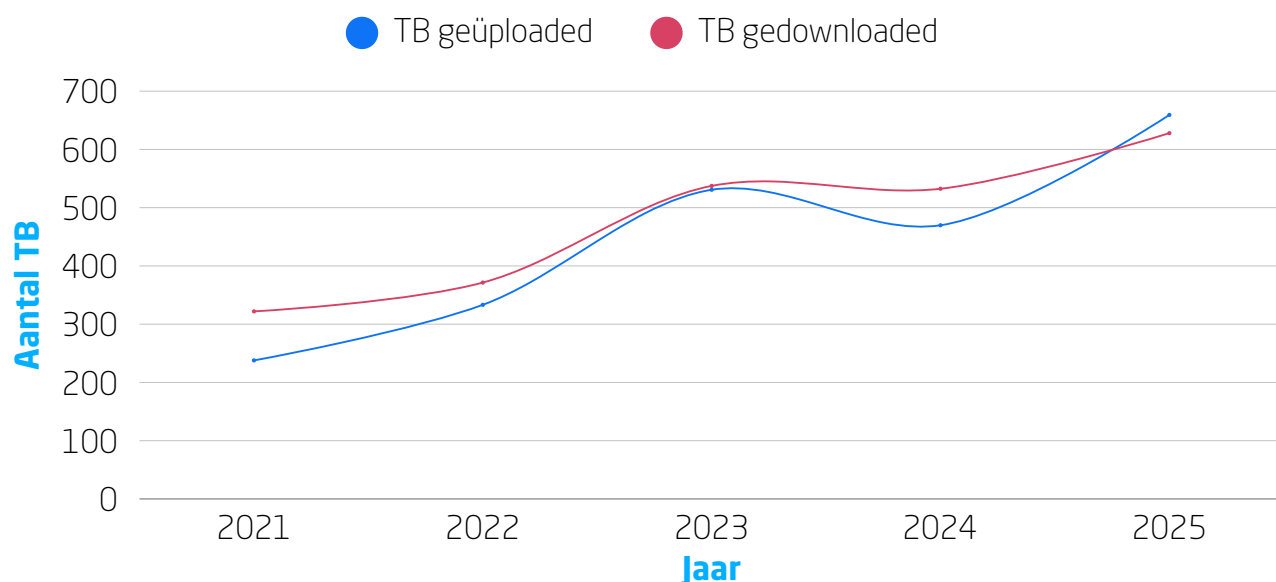


Aantal bestanden die via FileSender en FedSender werden geüploaded en gedownload



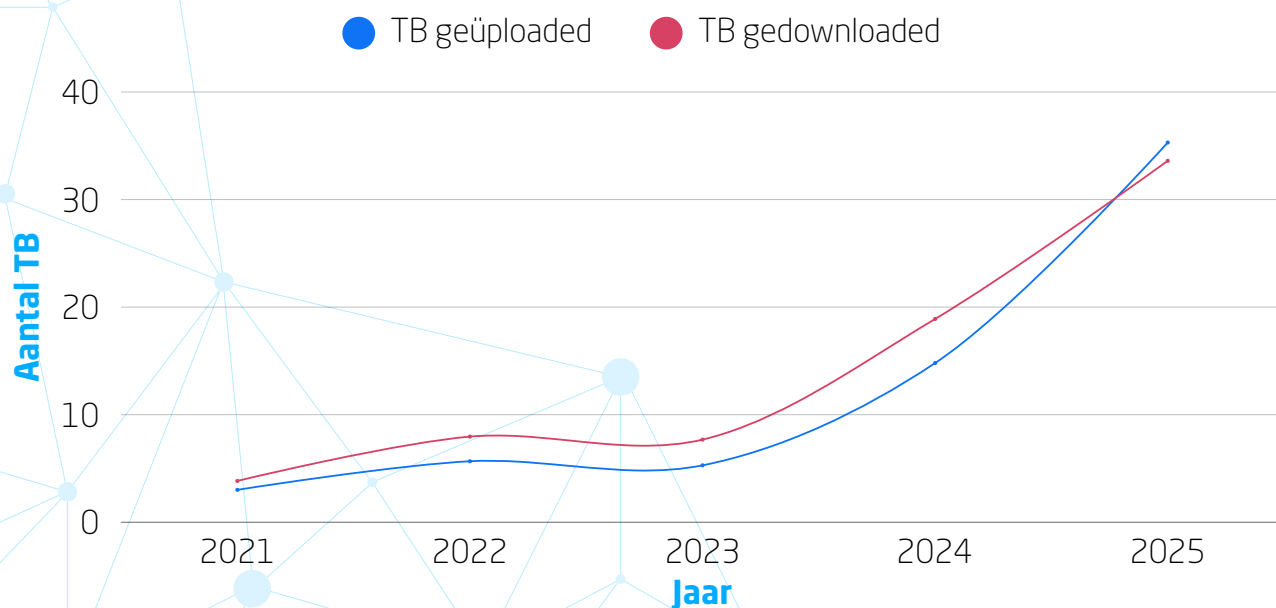
Aantal bestanden geüpload en gedownload via Filesender

In Terabytes (TB)



Aantal bestanden geüpload en gedownload via Fedsender

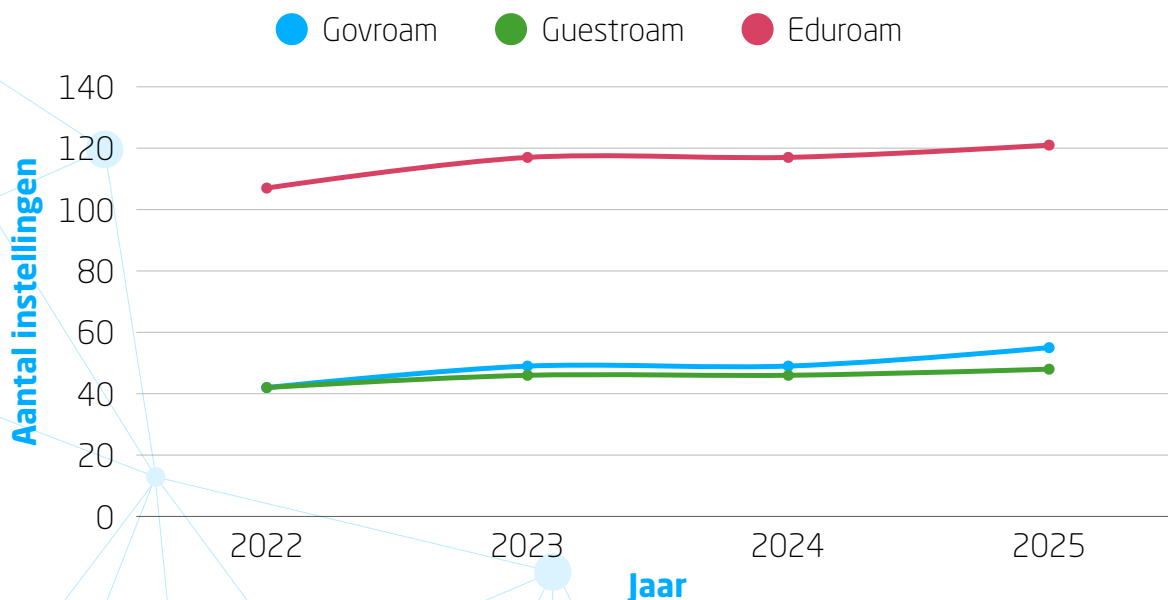
In Terabytes (TB)



Het gebruik van de diensten govroam, eduroam en guestroam is in 2025 verder toegenomen, met een gestage stijging van het aantal instellingen en het aantal verbindingen, wat aantoont dat deze diensten steeds meer in het dagelijks gebruik zijn geïntegreerd.



Aantal instellingen



Innovatieprojecten

In 2025 zette Belnet verschillende strategische projecten verder op het vlak van innovatie, veiligheid en ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek.



BOOSTED

Het BOOSTED-project, uitgevoerd in samenwerking met de Koninklijke Sterrenwacht van België en ondersteund door BELSPO, heeft als doel het veilige transport van uiterst nauwkeurige tijds- en frequentiesignalen via het Belnet-netwerk en vormt tegelijk de basis voor de toekomstige BTFS-dienst (Belgian Time & Frequency Service).



FedOSC

Belnet coördineert het FedOSC-project, in samenwerking met BELSPO en de Federale Wetenschappelijke Instellingen, om open science en open toegang tot wetenschappelijke publicaties en onderzoeksdata te bevorderen. In het kader van het FedOSC-project heeft Belnet het beheer van DMP Online overgenomen, een platform voor het opstellen en beheren van onderzoeksgegevensbeheerplannen. De dienst is in 2025 verder gegroeid, met een gestage toename van het gebruik ervan.



GÉANT

Sinds januari 2025 neemt Belnet ook deel aan het Europese GN5-2-project, gecoördineerd door GÉANT, waardoor het zijn expertise op het vlak van netwerkinfrastructuur, cybersecurity en clouddiensten verder versterkt binnen de Europese onderzoeksnetwerken.



BE-QCI

Belnet draagt bij aan de uitrol van het Belgische kwantumcommunicatienetwerk BeQCI, dat gevoelige gegevensuitwisseling veiliger moet maken dankzij kwantumtechnologie.

Security

Onze teams gespecialiseerd in security werden sterk gemobiliseerd naar aanleiding van een incident in april 2025. Nadat de oorsprong van de kwetsbaarheid werd vastgesteld, hebben zij de nodige beschermingsmaatregelen ingevoerd – en blijven deze verder versterken – om de veiligheid van onze infrastructuren duurzaam te verbeteren.

Op operationeel vlak werd onze anti-DDoS-dienst uitgebreid met een dashboard waarmee gebruikers in realtime kunnen opvolgen of er een DDoS-aanval aan de gang is en hoe deze door de oplossing wordt gemitigeerd.



**Aantal organisaties beschermd door
Advanced DDoS Security**

63

In 2024-2025 namen de Federale Wetenschappelijke Instellingen (FWI's) en ziekenhuizen op hun beurt deel aan het opleidingsprogramma dat in samenwerking met het Centrum voor Cybersecurity België (CCB) werd ontwikkeld. Dit programma ondersteunt deelnemers bij het opzetten en uitvoeren van cybercrisissimulaties binnen hun instelling.

In oktober organiseerde Belnet samen met de Nederlandse en Luxemburgse onderzoeksnetwerken SURF en Restena voor de tweede keer de Benelux Security & Privacy meeting waaraan een 60-tal experts deelnamen.

Nog in 2025 schakelde Belnet over naar een nieuw security awareness platform om zijn medewerkers te trainen op het vlak van securityrisico's.



Behavioural Risk Score (BRS)

(bij een score tussen 50 en 75 wordt deze als positief beschouwd)

55



**Percentage door medewerkers
gemelde phishing-simulaties**

64%

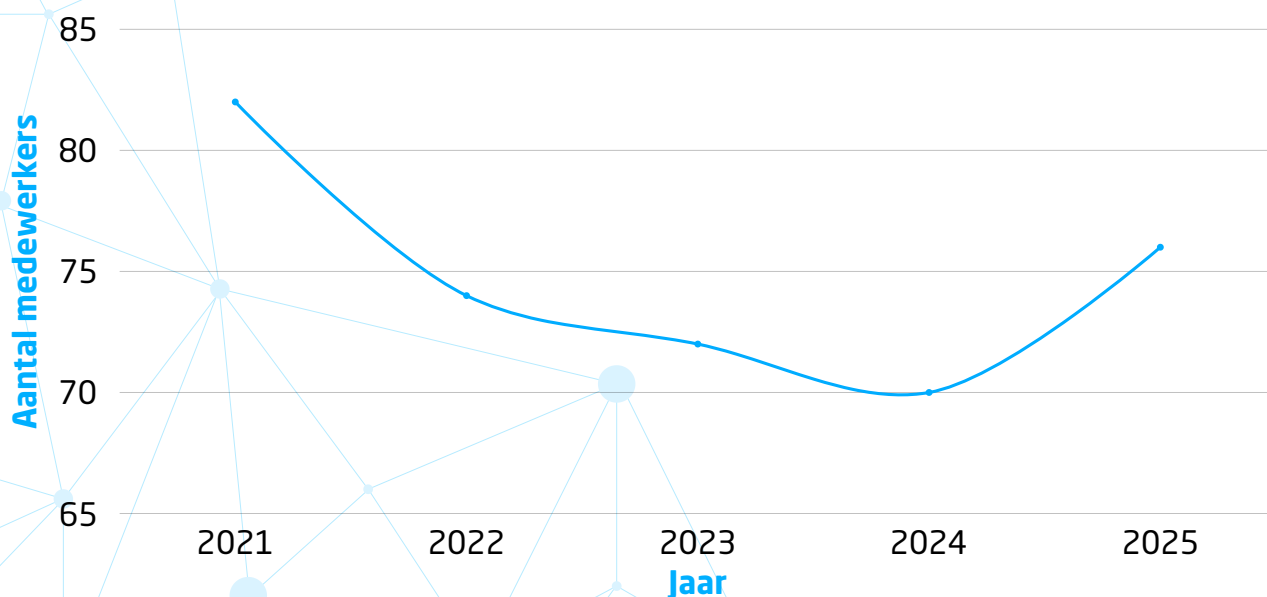
Medewerkers

In 2025 kon Belnet, net als elk jaar, rekenen op de talenten van zijn medewerkers om zijn missie ten dienste van zijn communities voort te zetten.

Belnet heeft 11 nieuwe medewerkers verwelkomd, waaronder verschillende juniormedewerkers voor wie dit hun eerste werkervaring was. Onder hen Mike De Decker, die zich onderscheidde tijdens TNC25 door geselecteerd te worden voor het GÉANT Future Talent Programme.



Evolutie van het aantal medewerkers



Kosten	2023	2024	2025
Bedragen in Euro			
Overig gebruik van consumptiegoederen en externe diensten	9 074 183	17 061 890	25 497 745
Onroerende voorheffing en diverse belastingen			
Directe en indirecte personeelsvergoedingen	7 766 539	7 761 167	8 135 219
Economische afschrijvingen op huisvestingskosten, immateriële vaste activa en materiële vaste activa	3 060 193	3 006 001	3 314 435
Overdracht van andere inkomsten (uitgaven) dan sociale uitkeringen	23 463	585 168	613 012
Waardeverminderingen op bestaande activa en passiva	-	445	6 340
Toevoeging aan het fonds voor investeringen	1 180 000	2 485 596	930 056
Toevoeging aan het fonds voor FedWAN Implementatie	648 000	2 038 000	-
Toevoeging aan het Fonds bestemd voor FedOSC Project	-	1 840 000	-
Toevoeging aan het Fonds bestemd voor NIS2 Project	-	-	186 853
Toevoeging aan het Fonds bestemd voor BENELUX QCI Project	-	-	2 000 000
Toevoeging aan het Fonds bestemd voor NIS2 FWI Project	-	-	1 700 000
Toevoeging van voorzieningen voor risico's en kosten	-288 246	174 724	-
Algemeen boekhoudkundig resultaat	1 492 843	-	-
Totaal kosten	22 956 975	34 952 991	42 383 663

Inkomsten	2023	2024	2025
Bedragen in Euro			
Gefactureerde diensten	7 864 807	10 746 475	11 489 543
Rente en overige financiële inkomsten	476 829	443 936	243 080
Uitzonderlijke inkomsten	-	28 136	3 489
Overdracht van andere inkomsten dan belastingen en sociale bijdragen	14 615 339	23 734 376	27 865 095
Terugname van voorzieningen voor toekomstige risico's en kosten	-	-	26 226
Terugname van het reservefonds	-	68	2 174 765
Algemeen boekhoudkundig resultaat	-	-	581 462
Totaal inkomsten	22 956 975	34 952 991	42 383 663